

Гарантия

Гарантийные обязательства

Компания ВИНИЛАМ производит и поставляет в Россию высококачественное замковое виниловое напольное покрытие под марками VINILAM, ALLURE, VINILPOL, CERAMO VINILAM, отвечающее международным стандартам – EN 10582; EN 10595, ISO 14001.

Что мы гарантируем в течение гарантийного срока:

Завод-производитель в лице Поставщика гарантирует, что производимые им напольные покрытия под марками VINILAM, ALLURE, VINILPOL, CERAMO VINILAM качественные и не имеют производственных дефектов.

Декоративный слой в течение гарантийного срока, не будет поврежден при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия, инструкции по укладке на основания со встроенным подогревом, при учете технических характеристик напольного покрытия.

Защитный прозрачный слой не отслоится, сохранит прозрачность, защитит декоративный слой от повреждений и истирания при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия, инструкции по укладке на основания со встроенным подогревом, при учете технических характеристик напольного покрытия.

Напольное покрытие не поменяет цвет более, чем указано в технических характеристиках, при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия, инструкции по укладке на основания со встроенным подогревом, при учете технических характеристик напольного покрытия.

Структурная целостность планок, прочное соединение слоев останутся неизменными при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия, инструкции по укладке на основания со встроенным подогревом, при учете технических характеристик напольного покрытия.

Целостность замков напольного покрытия останется неизменной при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия, инструкции по укладке на основания со встроенным подогревом, при учете технических характеристик напольного покрытия.

Геометрические параметры напольного покрытия останутся неизменными при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия, инструкции по укладке на основания со встроенным подогревом, при учете технических характеристик напольного покрытия.

Условия предоставления Гарантии:

Гарантия действует только при покупке напольного покрытия под марками VINILAM, ALLURE, VINILPOL, CERAMO VINILAM у официального дилера компании ВИНИЛАМ!

При заполнении Гарантийного сертификата Покупатель должен подписать и подтвердить свое обязательство изучить информацию о правильной подготовке основания и покрытия к укладке, информацию о правильном монтаже и правильной эксплуатации напольного покрытия.

Гарантия на напольное покрытие предоставляется при сохранении информации о партии и дате выпуска купленного напольного покрытия. Для рассмотрения гарантийного случая в обязательном порядке требуется номер партии, указанный на торце упаковки, поэтому при приемке покрытия в упаковках Покупатель должен записать номер партии на Гарантийном сертификате, сфотографировать или сохранить торец упаковки.

Запрещено укладывать напольное покрытие без ознакомления с инструкцией по подготовке основания, инструкцией по монтажу и инструкцией по эксплуатации в процессе ремонтных работ, без соблюдения всех требований данных инструкций.

Запрещено укладывать напольное покрытие на основание, не соответствующее требованиям, перечисленным в инструкции по монтажу и в инструкции по подготовке основания. Особое внимание следует уделить проверке химической инертности основания, отсутствию на нем пятен и разливов веществ, которые могут взаимодействовать с поливинилхлоридом и полиуретаном.

Гарантия на напольное покрытие действует при точном и полном соблюдении инструкции по монтажу, инструкции по эксплуатации, инструкции по подготовке основания, рекомендаций по укладке на основания с подогревом.

Гарантия предоставляется на уложенное напольное покрытие, если перед монтажом Покупатель принял напольное покрытие, проверил его внешний вид, отсутствие внешних повреждений.

Если Покупатель или наемные мастера намеренно уложили напольное покрытие или отдельные планки с видимыми недостатками, не остановив укладку и не уведомив Поставщика или Производителя, Производитель считает этот факт некачественным монтажом и на такие случаи Гарантия не распространяется.

При обнаружении дефекта напольного покрытия в процессе укладки, который невозможно выявить в ходе внешнего осмотра, Покупатель обязан тотчас же уведомить Продавца об этом факте, не применять планки с обнаруженным недостатком для монтажа, заполнить претензию, предоставить фото- и видеоматериалы, свидетельствующие о возникшем недостатке, и содействовать выяснению причин его возникновения. Если Покупатель или наемные мастера уложили напольное покрытие или отдельные планки с обнаруженным дефектом, значит, этот дефект устраивает Покупателя, и он заведомо согласен с качеством данного товара. В таком случае ответственность за применение такого материала несут мастера-монтажники напольного покрытия или Покупатель и на такие случаи Гарантия не распространяется.

Условия эксплуатации напольного покрытия, механическая и истирающая нагрузки должны соответствовать классу эксплуатации (EN 10874).

Данная Гарантия действует в течение гарантийного срока с даты приемки товара Покупателем. Датой приемки товара является дата фактической передачи товара Покупателю или транспортной компании, осуществляющей транспортировку товара Покупателю.

Данная Гарантия предоставляется по Гарантийному сертификату и документам, подтверждающим покупку Покупателем напольного покрытия.

Данная Гарантия не распространяется на вторично используемое напольное покрытие.

Продолжительность гарантийного срока для напольного покрытия под марками VINILAM, ALLURE, VINILPOL, CERAMO VINILAM составляет 20 лет для внутренних помещений с бытовой нагрузкой и 5 лет для коммерческих помещений.

Физические показатели гарантийного случая:

Износ: должен достичь степени, при которой защитный слой протерся насквозь и декоративный слой пострадал.

Потеря цвета: должна достичь уровня, при котором планки окончательно выцвели с шестого до третьего пункта (EN 105-B02).

Невыводимые пятна, возникшие при применении рекомендованных бытовых веществ или домашних моющих веществ.

Невыводимые пятна, возникшие вследствие воздействия биологических и минеральных неспециальных красящих веществ бытового назначения.

Повреждения от воды: подразумевают повреждения структурной целостности, расслоение планок напольного покрытия после воздействия воды в условиях обычного бытового затопления. Повреждения при демонтаже напольного покрытия после затопления пола и основания не покрываются данной Гарантией.

Расслоение материала, возникшее при правильной эксплуатации в соответствии с разрешенными эксплуатационными нагрузками на напольное покрытие, а также при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия после укладки и при учете технических характеристик напольного покрытия.

Дефекты замков, возникшие при правильной эксплуатации в соответствии с разрешенными эксплуатационными нагрузками на напольное покрытие, а также при точном соблюдении требований к основанию, инструкции по укладке, инструкции по эксплуатации покрытия после укладки и при учете технических характеристик напольного покрытия.

Что не является гарантийным случаем:

Отличие оттенков полученного напольного покрытия от образцов на стенде в магазине менее чем на два тона.

Отличие оттенков напольного покрытия в различных партиях.

Различия в цвете, форме и текстуре между иллюстрациями в брошюрах, видом на экране монитора и фактическим видом и декором напольного покрытия.

Различие тона планок в одной партии, соответствующее декоративным свойствам купленного артикула.

Повреждения, полученные при транспортировке, осуществляемой Продавцом напольного покрытия (о таком повреждении необходимо сообщить Поставщику в момент приемки товара).

Повреждения, полученные в процессе неправильного хранения (правила хранения указаны в инструкции по монтажу напольного покрытия).

Повреждения, возникшие при выполнении нерекомендованных действий, предшествующих укладке.

Повреждения, полученные в процессе укладки.

Использование покрытия в помещениях, не соответствующих присвоенному классу использования.

Использование покрытия в холодных помещениях, в помещениях с ненормируемым абразивным износом, а также использование вне помещения с контролируемой температурой (на улице).

Эксплуатация напольного покрытия с нарушением инструкции по монтажу напольного покрытия, инструкции по эксплуатации покрытия, инструкции по укладке на основания со встроенным подогревом.

Дефекты, вызванные использованием нерекомендованных инструментов, укладкой на неподходящее основание, неправильной подготовкой основания, использованием непредусмотренных подложек.

Неправильный уход, результатом которого явилась потеря первоначального декоративного вида напольного покрытия. Он включает повреждения, полученные при гигиенической уборке паровой шваброй, при использовании нерекомендованных моющих средств, химических веществ, реагирующих с ПВХ, пятна от краски на растворителях и других подобных материалов и веществ (подробнее см. «Инструкцию по эксплуатации»).

Повреждения, вызванные укладкой на не полностью высохшие толстослойные стяжки (время высыхания не менее 30 дней), а также на самовыравнивающиеся стяжки (время высыхания - по инструкции не менее 10 дней) с влажностью не более 5%.

Повреждения, вызванные укладкой на полностью высохшие толстослойные стяжки с присутствием большого количества пластификаторов, летучих органических веществ и агрессивных химических веществ в составе, а также с химическими и масляными загрязнениями на основании (подробнее см. в «Инструкции по подготовке основания» и в «Требованиях к основаниям»).

Повреждения и царапины, явившиеся результатом небрежности при ремонтных работах, при сборке и перемещении мебели, при сборке или перемещении других тяжелых предметов с тонкими и острыми ножками или роликами. Если на напольном покрытии образовались несколько царапин размерами более 2-х сантиметров в одном направлении, это свидетельствует о том, что по напольному покрытию перемещали тяжелые предметы с острыми ножками, роликами и т.п., игнорируя все правила и наши рекомендации. На такие случаи гарантия не распространяется.

Повреждения, вызванные перемещением по незащищенной поверхности напольного покрытия оборудования, строительного оборудования или тяжелой мебели, а также повреждения, вызванные использованием грузовых тележек, тяжелых предметов, оснащенных колесиками или роликами, включая двух- и четырехколесные тележки и т.п.

Повреждения, возникшие в результате внешних воздействий, несчастных случаев, аварий, нарушения правил эксплуатации.

Повреждения, нанесенные домашними животными: обгрызание, закапывание, царапание когтями и т.п.

Повреждения, полученные от неисправных колесиков мебели, порезы, вмятины от тяжелых и острых предметов, следы от узких или острых каблуков-шпилек, металлических набоек и т.п., а также повреждения, вызванные тонкими, острыми ножками мебели, тонкими или узкими колесиками выдвижной раскладной мебели.

Повреждения, вызванные неисправным оборудованием, сломанной домашней техникой.

Повреждения, вызванные упавшей сигаретой, пожаром, высокой температурой окружающей среды.

Помутнение верхнего прозрачного слоя, выцветание напольного покрытия, обусловленное прямым регулярным солнечным освещением.

Помутнение, вызванное использованием непроницаемых для влаги половых ковриков и ковров с латексной, полиуретановой или резиновой основой.

Пожелтение поверхности, вызванное резиновыми подкладками, резиновыми колесиками, резиновыми покрывками, резиновыми роликами, автомобильными покрывками и т.п.

Повреждения или потеря декоративной привлекательности напольного покрытия вследствие любых иных действий или бездействий в процессе транспортировки, хранения, подготовки основания, монтажа, эксплуатации и ухода, не соответствующих требованиям, указанным в «Инструкции по монтажу», в «Инструкции по эксплуатации», в «Инструкции по подготовке основания», в «Требованиях к основаниям», в «Инструкции по применению на основаниях с подогревом», в «Стандарте EN 10874, EN 10582» и в других рекомендациях для напольного покрытия под марками VINILAM, ALLURE, VINILPOL, CERAMO VINILAM на сайте www.vinilam.ru, www.быстрыйпол.рф

Краткая инструкция по монтажу напольного покрытия размещена на каждой упаковке напольного покрытия под марками VINILAM, ALLURE, VINILPOL, CERAMO VINILAM. Однако краткая инструкция не дает полной информации по подготовке напольного покрытия к монтажу, по подготовке основания, монтажу, по эксплуатации во время ремонтных работ, по эксплуатации напольного покрытия.

Полные инструкции для ознакомления расположены на сайтах компании ВИНИЛАМ: www.vinilam.ru, www.быстрыйпол.рф, а также предоставляются по запросу на электронную почту Покупателя.

При отличии информации на разных ресурсах официальной и достоверной является та информация, которая размещена на сайте, на коробке (на коробке возможна только сокращенная инструкция) либо на официальном канале youtube.

Замена напольного покрытия по гарантии:

При признании компанией ВИНИЛАМ и заводом-производителем, что неустранимые недостатки продукции возникли по вине завода-производителя, компания ВИНИЛАМ меняет некачественное купленное напольное покрытие на качественное напольное покрытие полностью или частично, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Возврат средств за купленное напольное покрытие:

При признании компанией ВИНЛАМ и заводом-производителем, что неустранимые недостатки продукции возникли по вине завода-производителя, компания ВИНЛАМ полностью возвращает те денежные средства, которые поступили на счет компании ВИНЛАМ за купленное напольное покрытие, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Возврат средств за купленное напольное покрытие возможен при возврате этого напольного покрытия на склад компании ВИНЛАМ.

Возврат денежных средств за купленное напольное покрытие возможен при заявленном в письменном виде желании Покупателя вернуть денежные средства. Компания ВИНЛАМ имеет право обменять Покупателю некачественную продукцию на качественную, согласно действующему законодательству Российской Федерации, если Покупатель не заявил о таком желании.